

カナロコ利用規約

第1条 定義

カナロコ利用規約(以下「本規約」といいます)において使用する用語を次のように定義します。

1. 「当社」とは、株式会社神奈川新聞社をいいます。
2. 「カナロコ」とは、当社が運営し、電子情報サービスを提供するウェブサイトをいいます。
3. 「本サービス」とは、当社がカナロコで提供するインターネットを利用した電子情報サービスをいいます。本サービスには、本条5項の本会員サービスも含まれます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用するすべての個人・法人のことをいいます。利用者には、本条7項の会員も含まれます。
5. 「本会員サービス」とは、当社がカナロコで提供するインターネットを利用した会員向けの情報提供、その他の会員向けサービスをいいます。
6. 「神奈川新聞ID」とは、本会員サービスを利用するために必要となる利用者自らが設定したメールアドレス等のアカウントIDをいいます。
7. 「会員」とは、本会員サービスを利用するために、当社に対して神奈川新聞ID(登録)を申し込み、当社が入会(登録)を認めた個人・法人をいいます。
8. 「コンテンツ」とは、本サービスにより配信される、または本サービスの広告等に掲載される、記事、写真、情報、データ、文書、ソフトウェア、音楽、音声、画像、映像、文字等をいいます。
9. 「利用者発信コンテンツ」とは、コメント等利用者自らが本サービスに発信したコンテンツをいいます。
10. 「知的財産権等」とは、著作権(本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアに関する著作権を含みます)、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ドメイン・ネームおよびその他の知的財産権ならびにこれらの出願または登録に関する権利等の知的財産権その他一切の権利をいいます。
11. 「提携先」とは、当社が本サービスの提供に関して提携する第三者およびコンテンツ等を提供する情報の提供者をいいます。

第2条 本規約の適用

1. 本規約は、本サービスおよび、そのコンテンツ、システムの利用に関して、当社とすべての利用者との間に適用されます。
2. 本規約の内容を承諾しなければ、本サービスの利用はできません。
3. 利用者は、本サービスの利用をもって本規約を読み内容を承諾したものとみなします。
4. 本サービスに関しては、別途本会員サービスの利用者にも適用される[神奈川新聞ID利用規約と神奈川新聞ID利用規約\(無料お試し読み用\)](#)があります。本規約は、別段の定めがない限り、またはその性質に

反しない限り、かかる[神奈川新聞ID利用規約と神奈川新聞ID利用規約\(無料お試し読み用\)](#)に対して、直接または適切な読み替えを行ったうえで適用されるものとし、また、[神奈川新聞ID利用規約と神奈川新聞ID利用規約\(無料お試し読み用\)](#)において本規約と異なる事項を定めたときは、[神奈川新聞ID利用規約と神奈川新聞ID利用規約\(無料お試し読み用\)](#)の規定が優先して適用されます。

第3条 本サービスの利用制限

本サービスの利用に際し、一部有料コンテンツの閲覧など、会員向けの本会員サービスの提供を受けるには、別途、[神奈川新聞ID利用規約と神奈川新聞ID利用規約\(無料お試し読み用\)](#)に基づく会員登録が必要となります。

第4条 利用のための設備等

1. 利用者は、利用者が本サービスの利用に要する通信料金(メールサービスの受信にかかるパケット利用料金なども含む)および本サービスを利用するために必要な設備(コンピューター、通信機器、ソフトウェア、高速インターネットへの接続環境など)を、自己の費用と責任で負担するものとします。
2. 本サービスの利用環境(以下「利用環境」といいます)については、別紙1「本サービスの利用環境」で提示しています。
3. 利用者は、利用者の設備が当社の示す利用環境に適合していない場合、本サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。また、利用者は、利用環境での利用にもかかわらず、利用者固有の利用環境、コンピューターの設定等によっては本サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。

第5条 アンケートの回答

当社は、本サービスの利用者に対して、当社または当社の顧客のためにアンケート調査を行うことがあります。回答者は本条に同意したものとみなします。

1. 当社は、調査の目的に応じて選択した利用者(以下「調査対象者」といいます)に対し、メールまたはその他の手段で調査への参加を依頼し、調査対象者は、誠実に調査に回答するものとします。
2. 当社は当該調査の目的に十分と判断できる回答者数に達した場合、またはその他の理由により、予告なく回答受付を締め切ることがあります。その場合、利用者は調査対象者であっても、回答できない場合があることを了承するものとします。
3. 当社から調査対象者へ調査協力依頼、連絡などを行うに際して発生する、受信にかかるインターネット接続料金、通信料金、パケット利用料金などの一切の費用は調査対象者が負担するものとします。また、調査への回答、回答内容の確認・変更、問い合わせ・連絡などにかかるインターネット接続料金、通信料金、パケット使用料金など一切の費用も、調査対象者が負担するものとします。

4. 当社は、アンケート調査の回答データを、「個人情報保護方針」にしたがって適正に利用・管理しますが、回答データは、個人情報を除き、提携先および当社の顧客が閲覧したり、ダウンロードしたりすることがあります。自由記述の回答データも、提携先および当社の顧客が閲覧したりダウンロードしたりする可能性がありますので、個人情報など閲覧またはダウンロードされると不都合が生じるおそれのある情報は記述しないでください。なお、記述したことによって利用者に不利益が生じても、当社、提携先および当社の顧客は一切責任を負いません。
5. いったん回答を送信した後は、利用者が回答データの内容の確認や開示、修正または削除を求めても、当社はこれに応じません。
6. 利用者は、回答データについて、知的財産権等一切の権利を主張することができないものとし、当社、提携先および当社の顧客は、回答データを自由に修正、編集、削除したり、個人情報を除く回答データを自由に利用、開示・公表できるものとします。
7. 利用者は調査協力依頼時などに配信・提供される情報を許可なく利用することはできません。回答ページなどのURLについて当社の許可なくリンクを貼ったり、公開したりする行為を禁じます。

第6条 利用者の責務等

利用者は以下の点を承諾したうえで、本サービスを利用するものとします。

1. すべてのコンテンツは、たとえその内容が公知もしくは周知であり、または利用者が個人的に取得したものであっても、そのコンテンツの内容に関する権利は、それらを最初に作成した人または最初に作成した人から正当にその権利の譲渡を受けた人に帰属すること
2. 利用者が本サービスを媒介としてコメントなどのコンテンツを第三者に開示、提供または送付した場合であっても、当該コンテンツの信頼性、適法性等その内容について、当社には一切の責任がないこと
3. 利用者がコンテンツを利用する際には、内容の信頼性、正確性等について自身で判断し、自身の責任のもとで行うこと
4. 法令にしたがって要請された場合、本規約遵守のために必要な場合、当社または利用者、その他第三者の財産、権利や安全、公益を守るために必要な場合等、当社が必要であると判断したときは、当社はコンテンツやコンテンツにかかる情報(利用者発信コンテンツ含む)を保有し、開示することができること
5. 利用者は、利用者発信コンテンツの保管が必要な場合は、自己の責任で別途保管すること

第7条 知的財産権等

1. コンテンツ等の知的財産権等は、当社または本サービスに当該コンテンツを提供している提携先を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。購入済みのコンテンツ等であっても、当該コンテンツの知的財産権が利用者に譲渡されるものではありません。

2. 利用者は、当社、提携先または広告主から事前の文書による承諾を受けた場合を除いては、本サービスにおけるソフトウェアまたはコンテンツ等について、全部または一部を問わずその複製、加工、公開、転載、送信、頒布、譲渡、貸与等、知的財産権等を侵害しないものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合は、当該行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ了承するものとします。

第8条 利用者発信コンテンツの取り扱い

1. 利用者は、利用者発信コンテンツが第三者の知的財産権等を侵害していないことを保証するものとします。
2. 利用者は利用者発信コンテンツに関して、当社が本サービスや新聞制作等で使用する可能性があることを承諾するものとします。
3. 利用者発信コンテンツを掲載するか否かは当社の判断によります。当社は、利用者発信コンテンツの採否等についての個別の問い合わせには応じません。
4. 当社は、利用者発信コンテンツが本規約第9条(禁止事項)に抵触する、または抵触するおそれのある場合等、その他当社が必要と認めた場合には、当該利用者発信コンテンツについて、修正、削除等、その他必要な措置をとることができます。

第9条 禁止事項

1. 利用者は、本サービス、コンテンツおよび内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用(使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、その他形態を問いません)するなど、私的使用の範囲を超えて利用することはできません。
2. 利用者は、本サービスの利用に関して、以下に定める行為(それらを誘発する行為や準備行為を含みません)を行わないものとします。
 1. 日本国および利用者が本サービスを利用する際に所在する国・地域の法令や規制に違反する行為
 2. 本規約に違反する行為
 3. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 4. 当社が承認した場合を除き、会員として本サービスを利用する権利を第三者に貸与、譲渡、売買等を行う行為
 5. 当社が認める方法以外での、当社もしくは他者の著作権をはじめとする知的財産権等の権利を侵害する行為または侵害するおそれがある行為
 6. 他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 7. 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為
 8. 宗教活動、団体への勧誘行為

9. 当社が予め認めた場合を除き、広告や営業活動、営利を目的と判断できる行為、あるいは本サービス提供の趣旨に照らして本来とは異なる目的で利用する行為
 10. 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
 11. わいせつ画像等、他者に不快感を与えるコンテンツを送信または表示する行為
 12. ソフトウェア、ハードウェアなど、他者の設備などを破壊したり妨害したりする行為、または当社の設備や本サービスの運営に支障を与える行為
 13. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集したり蓄積したりする行為
 14. 登録情報ほか、自己または他者の個人情報を開示する行為
 15. 公序良俗に違反する行為、他人の権利を侵害したり迷惑や不利益を与える行為
 16. 本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または当社に不利益を与える行為
 17. 当社が配信する広告、または当社が提供するサービス、広告を妨害する行為
 18. 本サービスの不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
 19. 本サービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
 20. その他当社が不相当と判断する行為
3. 当社は利用者が前項のみならず本規約に違反した場合、またはそのおそれのある場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合は、当該利用者に対し、以下のいずれかまたはそれらを組み合わせた措置を講ずることがあり、利用者はこれに異議なく従うものとします。
1. 本規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を止め、同様の行為を繰り返さないよう要求すること。
 2. 利用者が発信もしくは表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置くこと。

第10条 利用停止

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または催告を要することなく本サービスの利用を停止することがあります。
 1. 利用者による本サービスの利用に関し、他者から当社にクレーム等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合
 2. 第9条(禁止事項)に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
 3. 本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告しても、合理的な期間内に是正されない場合
 4. その他、当社が、利用停止が必要と判断した場合
2. 当社による利用者に対する利用停止に関する質問・苦情は一切受け付けません。
3. 利用者が本規約第9条(禁止事項)に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は被った損害の賠償を当該利用者に対して請求できるものとします。

4. 当社が利用停止したことにより利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第11条 本規約の変更

1. 当社は、自らが必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、随時本規約を追加、変更または削除(以下、本条において「変更」といいます)することがあり、利用者は、当社が本規約を変更することおよび本サービスの利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、カナロコでの掲載またはメールなど、その他当社が適当と判断する方法によって、利用者に通知します。
3. 本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、カナロコ上に掲載またはメールの送信がなされた時点から効力を生じるものとします。

第12条 通知・告知等

1. 当社から利用者への通知・告知は、カナロコでの掲載、またはメールなど、当社が適切と判断した方法により行います。
2. カナロコでの掲載の場合は、掲載を行った時点で効力が生じ、メールにて通知・告知を行う場合は、当社がメールを送信した時点で、利用者に通知・告知が届いたものとみなします。
3. 利用者は、当社から利用者への通知を随時確認する義務を負うものとし、利用者が当該確認を怠ったことにより発生した利用者の損害に関して当社は一切責任を負いません。

第13条 本サービスの変更等

本サービスは、将来さまざまなサービスやコンテンツを追加したり、変更または削除したりすることがあります。その際当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の追加や全部または一部の変更または削除をすることができるものとします。当該変更または削除には、システムの保守や、天災などに起因するものも含まれます。

第14条 本サービスの中断等

1. 当社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または終了することができるものとします。
 1. 本サービスにかかる設備の保守または点検によりやむを得ない場合
 2. 本サービスにかかる設備にやむを得ない障害等が発生した場合
 3. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより本サービスの提供が困難となった場合
 4. 戦争、暴動、労働争議、天災地変(地震、噴火、洪水、津波等)、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供ができなくなった場合

5. その他、当社が本サービスの運営上、中断または終了が必要と判断した場合
2. 本条第1項に基づく本サービスの全部または一部の中断・終了があった場合も、会員は、本会員サービスの利用が可能であった期間について、本会員サービスの利用料金の支払義務を免れるものではありません。
3. 当社は、本サービスの提供・中断、事故・障害等によって、直接または間接的に生じた利用者または第三者の損害について、自らに故意または重大な過失がある場合を除いて一切責任を負いません。
4. その他、本サービスに関する当社の免責については、本規約第16条(免責および損害賠償)の定めが適用されます。

第15条 委託

当社は、利用者に対する本サービスの提供に関して、必要となる業務の全部または一部を提携先の第三者に委託することができるものとします。委託先には情報の厳正な管理と適正な取り扱いを義務付けます。

第16条 免責および損害賠償

1. 本サービスに関する当社の利用者に対する責任は、利用者が支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限ります。
2. 本サービスは当社が利用者に対して本サービスを提供する時点において当社にとって提供可能な内容のものとし、利用者は、当社が本サービスについて瑕疵やバグのないものであることを保証するものではないことをあらかじめ了承するものとします。
3. 当社は、以下の損失・損害についていかなる責任も負いません。
 1. 本サービスを通じて取得した情報、コンテンツ等の利用により利用者その他第三者に生じた損失。
 2. 第三者が会員の認証情報を不正使用したことにより会員に生じた損失。
 3. 本サービスを提供するための機器等の故障やトラブル、システム障害、その他停電、通信回線の異常など当社の予測を超えた不可抗力等による会員の登録情報、個人認証情報、その他利用者に関するデータや利用者が蓄積したデータ等の消失。
4. その他、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用に起因しまたは関連し、利用者またはその他第三者に生じた金銭的、社会的、精神的、肉体的などの損害について、いかなる責任も負わず、また、損害賠償義務も負いません。
5. システム保守のため、本サービスの利用や入会(会員登録)および本会員サービスの利用申し込み、変更、解約・退会(会員登録解除)等ができない時間が生じることがあります。これにより、利用者や会員、会員申込者に不利益が生じたとしても、当社は責任を負いません。
6. 本サービスの各コンテンツからは外部のウェブサイトなどへリンクしている場合があります。リンク先のホームページ(以下、「当該サイト」といいます)は当社が管理運営するものではなく、当該サイトやリソースについては一切責任を負いません。また当社は、当該サイトやリソース上に掲載され、利用可能となって

いるコンテンツ、商品、広告、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害について賠償する責任を負いません。

7. 利用者と本サービス上の広告、宣伝および告知(以下、「広告等」といいます)を行う事業主との取引は、利用者と広告等の当該事業主を当事者とし、両者の責任において行うものとします。当社は、本サービスに掲載されている広告等に起因する一切の損害について責任を負いません。
8. 当社は利用者がインターネットに接続するための準備、方法などについて一切関与せず、これらの準備や操作および費用についての責任を負いません。
9. 当社の口頭もしくは書面による、操作に関する情報または助言は、操作に関して新たな保証を行うものではありません。
10. 当社は、利用者が本サービスの利用にあたってその責により当社に何らかの損害を与えた場合には、当該利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。

第17条 準拠法と合意管轄

本規約は日本法に準拠し、日本の法律に従って解釈されます。当社と利用者との間で、本規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、本サービスに関する訴訟は、当該訴訟の原因が生じてから1年以内に提起されなければならないものとします。

以上

(2015年4月1日制定)

(2017年3月1日改訂)