

神奈川新聞ID利用規約

第1条 定義

神奈川新聞ID利用規約(以下「本規約」といいます)において使用する用語を次のように定義します。

1. 「当社」とは、株式会社神奈川新聞社をいいます。
2. 「カナロコ」とは、当社が運営し、電子情報サービスを提供するウェブサイトをいいます。
3. 「本サービス」とは、当社が提供するインターネットを利用した電子情報サービス全般をいいます。本サービスには、本条5項の本会員サービスも含まれます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用するすべての個人・法人のことをいいます。利用者には、本条7項の会員も含まれます。
5. 「本会員サービス」とは、当社が提供するインターネットを利用した会員向けの情報提供、その他の会員向けサービスをいいます。
6. 「神奈川新聞ID」とは、本会員サービスを利用するために必要となる利用者自らが設定したメールアドレス等のアカウントIDをいいます。
7. 「会員」とは、本会員サービスを利用するために、当社に対して神奈川新聞ID(登録)を申し込み、当社が入会(登録)を認めた個人・法人をいいます。
8. 「会員申込者」とは、新たに会員になろうとする個人・法人をいいます。
9. 「個別サービス利用規約」とは、本会員サービスに新たなサービスが追加されたときなどに、本規約とは別に当社が定める規約をいいます。
10. 「利用料金」とは、本会員サービスを利用するときに課金される金額をいいます。
11. 「料金プラン」とは、本会員サービスの利用に際し適用される、各サービス内容に応じた月単位の利用料金の種別をいいます。
12. 「キャリア」とは、会員が自己の携帯電話端末等について、通信サービスを利用するために契約している電気通信事業者をいいます。
13. 「キャリア決済」とは、会員が利用料金を自己の携帯電話端末等の通信料金等に合算してキャリアへ支払うことを可能とする仕組みをいいます。
14. 「利用契約」とは、会員と当社との間に成立する、本会員サービスの利用に関する契約をいいます。
15. 「登録情報」とは、会員または会員申込者が当社に対して届け出た、自身に関する情報をいいます。
16. 「個人認証情報」とは、神奈川新聞IDおよび神奈川新聞IDとあわせて使用するパスワードその他の記号等、利用者の本会員サービスを利用する権利が認識されるのに必要な情報の総称をいいます。
17. 「個人認証」とは、個人認証情報を用いて、本サービスの利用権限が確認されることをいいます。

18. 「コンテンツ」とは、本サービスにより配信される、または本サービスの広告等に掲載される、記事、写真、情報、データ、文書、ソフトウェア、音楽、音声、画像、映像、文字等をいいます。
19. 「利用者発信コンテンツ」とは、コメント等利用者自らが本サービスに発信したコンテンツをいいます。
20. 「知的財産権等」とは、著作権(本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェアに関する著作権を含みます)、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ドメイン・ネームおよびその他の知的財産権ならびにこれらの出願または登録に関する権利等の知的財産権その他一切の権利をいいます。
21. 「提携先」とは、当社が本サービスの提供に関して提携する第三者およびコンテンツ等を提供する情報の提供者をいいます。

第2条 本規約の適用

1. 本規約は、本会員サービスの利用に関して、当社と会員および会員申込者との間に適用されます。
2. 本規約の内容を承諾しなければ、本会員サービスの利用はできません。
3. 会員および会員申込者は、本規約を読み内容を承諾したものとみなします。
4. 本規約は別段の定めがない限り、またはその性質に反しない限り、個別サービス利用規約に対して、直接または適切な読み替えを行ったうえで適用されるものとし、また、各個別サービス利用規約において本規約と異なる事項を定めたときは、当該個別サービス利用規約の規定が優先して適用されます。

第3条 本会員サービスの入会(会員登録)・利用申し込み手続き

1. 会員申込者は、当社所定の手続きをもって入会(会員登録)および本会員サービスの利用を申し込むことができます。また、当社から委託を受けた者は、会員申込者の承諾を得て、当該会員申込者の入会(会員登録)・利用申し込み手続きを代行することができます。
2. 当社が本条第1項の申し込みを承諾した時に入会(会員登録)手続きが完了し、利用契約も成立するものとします。当社の承諾の意思は「登録完了画面」の表示をもって示すものとします。
3. 当社は、以下の場合に登録を承認しないか、あるいは承諾後であっても承諾を取り消すことがあります。この場合の判断理由について、当社は会員申込者に一切開示しません。また、会員申込者は、判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 1. 会員申込者が実在しない場合、または本人の同意を得ないまま本人以外の第三者が申し込んだ場合(第三者によるなりすまし行為を含みます)
 2. 会員申込者が届け出ている電話番号、メールアドレス等の連絡先に連絡がとれない場合
 3. 登録情報に不備や虚偽の記載がある場合、または不正確な内容の記載が含まれていると判断した場合

4. 会員申込者が規約違反等により当社が運営するサービス等(本サービスを含みますが、これに限りません。)の利用を停止されたことがある場合等、当社の会員登録資格を満たしていないと当社が判断した場合
 5. 業務遂行上または技術上支障がある場合
 6. その他当社が会員として不適当と判断した場合
4. 18歳未満の会員申込者は、保護者の同意を得て本サービスの利用申し込みを行うものとします。当社は18歳未満の方の申し込みについては、保護者の同意を得てこれが行われたものとみなします。

第4条 登録情報の変更

1. 会員は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 手続きの関係上、会員が変更の届出をしてから、当該変更が有効になるまで日数を要することがあります。
3. 会員が、変更の届出をするまでの間または変更の届出を怠ったことにより、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。
4. 当社は、変更内容を審査した結果、本会員サービスの利用を停止または利用契約・会員登録を解除することがあります。

第5条 本会員サービスの料金プラン変更および料金プラン変更取消

1. 会員が本会員サービスの料金プラン変更または料金プラン変更取消を希望する場合は、カナロコ内の手続き専用ページで当社所定の方法により、会員自ら料金プラン変更予定登録または料金プラン変更予定登録取消の手続きをするものとします。
2. 本会員サービスの料金プラン変更予定登録は、その時点で料金プラン変更はなされず、翌月1日の0時をもって料金プラン変更が確定します。変更後の料金プランは翌月分から適用されます。ただし、同等または上位料金プランへの変更の場合は、変更予定登録後すぐに変更予定登録をした料金プランのサービスを受けることができます(別紙2「料金プランとサービス内容」を参照)。
3. 一旦上位料金プランへの変更予定登録を行った場合は、その取消の手続きを行うことはできません。なお、キャリア決済利用の場合は、料金プランの変更内容にかかわらず、変更予定登録を取り消すことはできません。
4. 料金プラン変更予定登録を行った月は解約・退会(会員登録解除)手続きを行うことはできません。

第6条 本会員サービスの利用契約の解約・退会(会員登録解除)

1. 会員が本会員サービスの利用契約の解約および退会(会員登録解除)を希望する場合は、カナロコ内の解約・退会手続きページで当社所定の方法により、会員自ら解約・退会(会員登録解除)の手続きをするものとします。ただし、当社から委託を受けた者は、会員の承諾を得て、当該会員の解約・退会(会員登録解除)の手続きを代行することができます。
2. 当社が、本条第1項に定める会員からの解約・退会(会員登録解除)の手続きを確認し、「解約・退会申し込み受け付け画面」を表示させた時に利用契約が解約され、会員は退会(会員登録解除)したものとします。
3. 本会員サービスの利用契約の解約・退会(会員登録解除)の手続きは、会員として登録した月(利用契約の成立日が属する月。以下「契約月」といいます。)に行うことはできず、契約月の翌月以降に行うものとします。
4. キャリア決済利用の場合は、一旦行った解約・退会(会員登録解除)の手続きを取り消すことはできませんので、翌月以降に本会員サービスを利用するためには、改めて入会(会員登録)・利用申し込み手続きを行う必要があります。
5. 月の途中で解約・退会(会員登録解除)した場合は、解約・退会(会員登録解除)後も当月末日まで神奈川新聞IDを使用して本会員サービスを利用できるものとし、当月分の利用料金を課金します。
6. 会員の資格は、本人のみ有効です。当社は会員の死亡を知った時点をもって、本条第1項の解約・退会(会員登録解除)手続きがあったものとして取り扱います。
7. 会員による個人認証情報の紛失、その他会員に帰すべき原因により、解約・退会(会員登録解除)ができない場合であっても、当社は解約・退会(会員登録解除)のために対応する義務はないものとします。
8. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により生じた損害について、一切責任を負いません。

第7条 会員情報

1. 当社は、会員の個人認証情報、登録情報および本会員サービスの利用にあたり、当社が取得した会員および会員申込者に関する情報(以下、「会員情報」といいます。)を当社が定める「個人情報保護方針」に従い適正に管理します。
2. 当社は取得した会員情報を、厳正な管理のもと、当社の提携先に管理を委託できるものとします。
3. 取得した会員情報は、会員の申し込み内容や利用状況(配信状況や決済等)の確認、当社の商品・サービスの販売や宣伝、その他サービス向上のために利用することがあります。
4. 取得した会員情報は、個人を特定できない統計的数値として処理し、広告主を含む第三者に提供することがあります。

5. 会員が退会(会員登録解除)した場合、または当社が会員への本会員サービスの利用を停止した場合には、当社は当該会員に関する本条第1項の情報を消去します。ただし、バックアップとして必要と思われる期間は保持することができるものとします。
6. 当社は、当社の商品・サービスのご案内・確認などの業務の一部を新聞販売店に委託する場合があります。この場合、当社は、委託業務の遂行に必要な範囲において、新聞販売店に会員の登録情報(氏名、住所、電話番号等)を開示し、取り扱いを委託させることができるものとします。その場合は、当社は委託先に対し、個人情報厳正に管理するよう監督します。

第8条 利用料金および支払い方法

1. 会員は、本会員サービスの利用を申し込む場合、当社所定の方法で料金プランを選択し、別途定める料金規定に従い利用料金を支払うものとします(別紙2「料金プランとサービス内容」に掲載)。
2. 適用する料金プランは、会員が前項の定めにしたがって選択あるいは変更し、当社が承諾した料金プランとします。
3. 会員登録後は、本会員サービスの利用の有無にかかわらず、所定の利用料金が課金されます。
4. 利用料金は1か月単位の課金となります。毎月1日の午前0時において同日から翌月1日の午前0時までを1か月の期間として課金し、毎月1日の午前0時を当月の課金基準とします(いずれも日本時間)。
5. 別段の定めがない限りは、会員には契約が成立した月の利用料金は課金されず、翌月分から解約・退会(会員登録解除)月までの各月分の料金が課金されます。ただし、契約が成立した月に本会員サービスの利用契約を解約、退会(会員登録解除)することはできません。
6. 月の途中で解約、退会(会員登録解除)した場合は、解約、退会(会員登録解除)後も当月末日まで神奈川新聞IDを使用して本会員サービスを利用できるものとし、当月分の利用料金を課金します。日割りの適用はありません。
7. 利用料金の支払いは会員からの解約の手続きがない限り、自動的に継続されます。
8. 当社は、会員申し込み受付後であっても、当社の定める料金プラン等(利用料金の割引を含みます)の基準により、申し込み条件を満たさないことが確認された場合、割引等の適用を取り消すことができるものとします。この場合、当社は会員に対し、当該料金プラン等の適用対象外となった時から適用取り消しまでの期間の料金の差額を月額で計算し、請求できることとします。
9. 利用料金の支払いについて、領収書の発行はできません。利用履歴をサービス画面上で表示します。
10. 利用料金を改定する場合、当社は、カナロコ内の画面またはメール等で告知・通知をします。当該改定が有効となる月から、改定料金で決済します。
11. 利用料金の支払いは、クレジットカード決済または、キャリア決済のいずれかとなります。クレジットカード決済の場合は神奈川新聞IDに登録するクレジットカード(別紙3「利用できる決済方法」に記載のいずれ

かの本人名義のクレジットカード)より、キャリア決済の場合は各キャリア(ただし、別紙3「利用できる決済方法」に記入のいずれかのキャリアに限ります)を通じて、支払いが行われます。

12. 神奈川新聞(宅配)との併読のプレミアムプランの場合は、本紙購読料にプラスされる電子サービス分の料金のみがクレジット決済またはキャリア決済となります。(神奈川新聞本紙(宅配)分についてはこれまでどおり販売店決済となります。)
13. 当社は、いかなる場合でも、既に支払われた利用料金の払い戻し義務を一切負いません。

第9条 クレジットカード決済およびキャリア決済業務の委託

1. 当社は、利用料金に関するクレジットカードおよびキャリアによる決済業務をソニーペイメントサービス株式会社(以下「ソニーペイメント」といいます)に委託します。当社は、会員のクレジットカード番号と有効期限、および個人を特定できない内部的な識別コード、キャリアと会員との間で発行される顧客IDをソニーペイメントに開示・提供します。
2. 会員は、ソニーペイメントが利用料金の決済を代行することおよびかかる決済のために必要な情報を当社がソニーペイメントに開示・提供することを了承するものとします。
3. 当社は、ソニーペイメントに本条第1項で示した必要事項を開示・提供した後、会員のクレジットカード番号と有効期限、キャリアと会員との間で発行される顧客IDの情報を消去し、保持しません。

第10条 認証情報の管理

会員は、自己の個人認証情報を自身の責任で適切に管理するものとし、自己の個人認証情報および個人認証を条件とする本会員サービスを利用する権利を第三者に貸与、譲渡、売買等を行うことはできません。会員の個人認証がなされた本会員サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が当該会員自身によるものであるか否かを問わず、当該会員による利用および行為とみなし、一切の義務と責任を負うものとします。

第11条 利用のための設備等

1. 会員は、会員が本会員サービスの利用に要する通信料金(メールサービスの受信にかかるパケット利用料金なども含む)および本会員サービスを利用するために必要な設備(コンピューター、通信機器、ソフトウェア、高速インターネットへの接続環境など)を、自己の費用と責任で負担するものとします。
2. 本会員サービスの利用環境(以下「利用環境」といいます)については、別紙1「本サービスの利用環境」で提示している環境と同様です。

3. 会員は、会員の設備が当社の示す利用環境に適合していない場合、本会員サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。また、会員は、利用環境での利用にもかかわらず、会員固有の利用環境、コンピューターの設定等によっては本会員サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。

第12条 メールサービス

1. 当社は会員に対し、各種速報やお知らせのためのメールなどを送信します。会員は、メール受信の希望の有無を、所定の画面から登録することができます。
2. 本会員サービスにおける会員へのメール送信に際し、メールの未送信、遅延、文字化け、同一メールの複数回送信が発生しても、当社はその責任を負いません。
3. 会員が受信したメールを削除・紛失した場合も、当社は当該メールの再送信は行いません。
4. 会員が登録しているメールアドレスを変更した場合、当該変更が有効となり、変更後のメールアドレスに当社からのメールが届くまでには日数を要することを会員はあらかじめ了承し、当社に対して再送信等の要求を行わないものとします。
5. メールサービスの受信にかかる、パケット利用料金などの費用は会員が負担するものとします。

第13条 アンケートの回答

当社は、本会員サービスの会員に対して、当社または当社の顧客のためにアンケート調査を行うことがあります。回答者は本条に同意したものとみなします。

1. 当社は、調査の目的に応じて選択した会員（以下「調査対象者」といいます）に対し、メールまたはその他の手段で調査への参加を依頼し、調査対象者は、誠実に調査に回答するものとします。
2. 当社は当該調査の目的に十分と判断できる回答者数に達した場合、またはその他の理由により、予告なく回答受付を締め切ることがあります。その場合、会員は調査対象者であっても、回答できない場合があることを了承するものとします。
3. 当社から調査対象者へ調査協力依頼、連絡などを行うに際して発生する、受信にかかるインターネット接続料金、通信料金、パケット利用料金などの一切の費用は調査対象者が負担するものとします。また、調査への回答、回答内容の確認・変更、問い合わせ・連絡などにかかるインターネット接続料金、通信料金、パケット使用料金など一切の費用も、調査対象者が負担するものとします。
4. 当社は、アンケート調査の回答データを、「個人情報保護方針」にしたがって適正に利用・管理しますが、回答データは、個人情報を除き、提携先および当社の顧客が閲覧したり、ダウンロードしたりすることがあります。自由記述の回答データも、提携先および当社の顧客が閲覧したりダウンロードしたりする

可能性がありますので、個人情報など閲覧またはダウンロードされると不都合が生じるおそれのある情報は記述しないでください。なお、記述したことによって利用者に不利益が生じても、当社、提携先および当社の顧客は一切責任を負いません。

5. いったん回答を送信した後は、会員が回答データの内容の確認や開示、修正または削除を求めても、当社はこれに応じません。
6. 会員は、回答データについて、知的財産権等一切の権利を主張することができないものとし、当社、提携先および当社の顧客は、回答データを自由に修正、編集、削除したり、個人情報を除く回答データを自由に利用、開示・公表できるものとします。
7. 会員は調査協力依頼時などに配信・提供される情報を許可なく利用することはできません。回答ページなどのURLについて当社の許可なくリンクを貼ったり、公開したりする行為を禁じます。

第14条 会員の責務等

会員は以下の点を承諾したうえで、本サービスを利用するものとします。

1. すべてのコンテンツは、たとえその内容が公知もしくは周知であり、または利用者が個人的に取得したものであっても、そのコンテンツの内容に関する権利は、それらを最初に作成した人または最初に作成した人から正当にその権利の譲渡を受けた人に帰属すること
2. 利用者が本サービスを媒介としてコメントなどのコンテンツを第三者に開示、提供または送付した場合であっても、当該コンテンツの信頼性、適法性等その内容について、当社には一切の責任がないこと
3. 利用者がコンテンツを利用する際には、内容の信頼性、正確性等について自身で判断し、自身の責任のもとで行うこと
4. 法令にしたがって要請された場合、本規約遵守のために必要な場合、当社または利用者、その他第三者の財産、権利や安全、公益を守るために必要な場合等、当社が必要であると判断したときは、当社はコンテンツやコンテンツにかかる情報(利用者発信コンテンツ含む)を保有し、開示することができること
5. 利用者は、利用者発信コンテンツの保管が必要な場合は、自己の責任で別途保管すること

第15条 知的財産権等

1. コンテンツ等の知的財産権等は、当社または本サービスに当該コンテンツを提供している提携先を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。購入済みのコンテンツ等であっても、当該コンテンツの知的財産権等が会員に譲渡されるものではありません。

2. 会員は、当社、提携先または広告主から事前の文書による承諾を受けた場合を除いては、本サービスにおけるソフトウェアまたはコンテンツ等について、全部または一部を問わずその複製、加工、公開、転載、送信、頒布、譲渡、貸与等、知的財産権等を侵害しないものとします。
3. 会員が前項に違反した場合は、当該行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって会員が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、会員はあらかじめ了承するものとします。

第16条 利用者発信コンテンツの取り扱い

1. 会員は、利用者発信コンテンツを掲載する場合、当該利用者発信コンテンツが第三者の知的財産権等を侵害していないことを保証するものとします。
2. 会員は、会員が掲載した利用者発信コンテンツに関して、当社が本サービスや新聞制作等で使用する可能性があることを承諾するものとします。
3. 利用者発信コンテンツを掲載するか否かは当社の判断によります。当社は、利用者発信コンテンツの採否等についての個別の問い合わせには応じません。
4. 当社は、利用者発信コンテンツが本規約第17条(禁止事項)に抵触する、または抵触するおそれのある場合等、その他当社が必要と認めた場合には、当該利用者発信コンテンツについて、修正、削除等、その他必要な措置をとることができます。

第17条 禁止事項

1. 会員は、本サービス、コンテンツおよび内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用(使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、その他形態を問いません)するなど、私的使用の範囲を超えて利用することはできません。
2. 会員は、本サービスの利用に関して、以下に定める行為(それらを誘発する行為や準備行為を含みます)を行わないものとします。
 1. 日本国および会員が本サービスを利用する際に所在する国・地域の法令や規制に違反する行為
 2. 本規約に違反する行為
 3. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 4. 当社が承認した場合を除き、会員として本サービスを利用する権利を第三者に貸与、譲渡、売買等を行う行為
 5. 当社が認める方法以外での、当社もしくは他者の著作権をはじめとする知的財産権等の権利を侵害する行為または侵害するおそれがある行為

6. 他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 7. 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為
 8. 宗教活動、団体への勧誘行為
 9. 当社が予め認めた場合を除き、広告や営業活動、営利を目的と判断できる行為、あるいは本サービス提供の趣旨に照らして本来とは異なる目的で利用する行為
 10. 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
 11. わいせつ画像等、他者に不快感を与えるコンテンツを送信または表示する行為
 12. ソフトウェア、ハードウェアなど、他者の設備などを破壊したり妨害したりする行為、または当社の設備や本サービスの運営に支障を与える行為
 13. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報収集したり蓄積したりする行為
 14. 登録情報ほか、自己または他者の個人情報を開示する行為
 15. 公序良俗に違反する行為、他人の権利を侵害したり迷惑や不利益を与える行為
 16. 本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または当社に不利益を与える行為
 17. 当社が配信する広告、または当社が提供するサービス、広告を妨害する行為
 18. 本サービスの不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
 19. 本サービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
 20. その他当社が不相当と判断する行為
3. 当社は会員が前項のみならず本規約に違反した場合、またはそのおそれのある場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合は、当該会員に対し、以下のいずれかまたはそれらを組み合わせた措置を講ずることがあり、会員はこれに異議なく従うものとします。
1. 本規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を止め、同様の行為を繰り返さないよう要求すること。
 2. 会員が発信もしくは表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置くこと。

第18条 利用停止または利用契約解除・退会(会員登録解除)

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員への事前の通知または催告を要することなく本会員サービスの利用を停止または利用契約を解除し、退会(会員登録解除)させることができるものとします。

1. 会員による本会員サービスの利用に関し、他者から当社にクレーム等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合
 2. 登録情報に不備や虚偽の記載がある場合、または不正確な内容の記載が含まれていると判断した場合
 3. 電話、メール等による連絡がとれない場合
 4. 会員宛に発送した郵便物が宛先不明で当社に返送された場合
 5. 会員が法令等の違反により刑事処分等を受けた場合
 6. 支払いが滞ったり、支払い停止、支払不能となった場合
 7. 会員申込者が指定したクレジットカードまたはその他の決済手段について、クレジットカード会社、キャリア、金融機関等との契約が解除されまたは利用停止処分等が行われている場合等、会員申込者の信用が悪化していると当社が認める場合
 8. 手形または小切手が不渡となった場合
 9. 差押え、仮差押えもしくは競売の申立てがあったとき、または公租公課の滞納処分を受けた場合
 10. 破産、民事再生開始の申立てがあったとき、または信用状態に重大な不安が生じた場合
 11. 第17条(禁止事項)に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
 12. 本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告しても、合理的な期間内に是正されない場合
 13. 本会員サービスの利用が一定期間ない場合
 14. 会員申込者が指定したクレジットカードまたはその他の決済手段の名義人と会員が異なる場合
 15. その他、当社が、利用停止または利用契約解除・退会(会員登録解除)が必要と判断した場合
2. 当社による会員に対する利用停止または利用契約解除・退会(会員登録解除)に関する質問・苦情は一切受け付けません。
 3. 利用契約が解除された場合、会員は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務(月額利用料金の未払いを含みます)の一切を一括して履行するものとします。
 4. 会員が本規約第17条(禁止事項)に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は利用契約の解除の有無にかかわらず、被った損害の賠償を当該会員に対して請求できるものとします。
 5. 当社が利用契約を解除したことにより会員に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第19条 本規約の変更

1. 当社は、自らが必要と判断した場合、会員の承諾を得ることなく、随時本規約を追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することがあり、会員は、当社が本規約を変更することおよび本会員サービスの利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、カナロコでの掲載またはメールなど、その他当社が適当と判断する方法によって、会員に通知します。
3. 本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、カナロコに掲載またはメールの送信がなされた時点から効力を生じるものとします。

第20条 通知・告知等

1. 当社から会員への通知・告知は、カナロコでの掲載、またはメールなど、当社が適切と判断した方法により行います。
2. カナロコでの掲載の場合は、掲載を行った時点で効力が生じ、メールにて通知・告知を行う場合は、当社がメールを送信した時点で、利用者に通知・告知が届いたものとみなします。
3. 会員は、当社から会員への通知を随時確認する義務を負うものとし、会員が当該確認を怠ったことにより発生した会員の損害に関して当社は一切責任を負いません。

第21条 本サービスの変更等

本サービスは、将来さまざまなサービスやコンテンツを追加したり、変更または削除したりすることがあります。その際当社は、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の追加や全部または一部の変更または削除をすることができるものとします。当該変更または削除には、システムの保守や、天災などに起因するものも含まれます。

第22条 本サービスの中断等

1. 当社は、以下の場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または終了することができるものとします。
 1. 本サービスにかかる設備の保守または点検によりやむを得ない場合
 2. 本サービスにかかる設備にやむを得ない障害等が発生した場合
 3. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより本サービスの提供が困難となった場合
 4. 戦争、暴動、労働争議、天災地変（地震、噴火、洪水、津波等）、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供ができなくなった場合

5. その他、当社が本サービスの運営上、中断または終了が必要と判断した場合
2. 本条第1項に基づく本サービスの全部または一部の中断・終了があった場合も、会員は、本会員サービスの利用が可能であった期間について、本会員サービスの利用料金の支払義務を免れるものではありません。
3. 当社は、本サービスの提供・中断、事故・障害等によって、直接または間接的に生じた利用者または第三者の損害について、自らに故意または重大な過失がある場合を除いて一切責任を負いません。
4. その他、本サービスに関する当社の免責については、本規約第24条(免責および損害賠償)の定めが適用されます。

第23条 委託

当社は、会員に対する本サービスの提供に関して、必要となる業務の全部または一部を提携先の第三者に委託することができるものとします。委託先には情報の厳正な管理と適正な取り扱いを義務付けます。

第24条 免責および損害賠償

1. 本サービスに関する当社の会員に対する責任は、会員が支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限りません。
2. 本サービスは当社が会員に対して本サービスを提供する時点において当社にとって提供可能な内容のものとし、会員は、当社が本サービスについて瑕疵やバグのないものであることを保証するものではないことをあらかじめ了承するものとします。
3. 当社は、以下の損失・損害についていかなる責任も負いません。
 1. 本サービスを通じて取得した情報、コンテンツ等の利用により会員その他第三者に生じた損失。
 2. 第三者が会員の認証情報を不正使用したことにより会員に生じた損失。
 3. 本サービスを提供するための機器等の故障やトラブル、システム障害、その他停電、通信回線の異常など当社の予測を超えた不可抗力等による会員の登録情報、個人認証情報、その他会員に関するデータや会員が蓄積したデータ等の消失。
4. その他、当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの利用に起因しまたは関連し、会員またはその他第三者に生じた金銭的、社会的、精神的、肉体的などの損害について、いかなる責任も負わず、また、損害賠償義務も負いません。
5. システム保守のため、本サービスの利用や入会(会員登録)および本会員サービスの利用申し込み、変更、解約・退会(会員登録解除)等ができない時間が生じることがあります。これにより、会員や会員申込者に不利益が生じたとしても、当社は責任を負いません。

6. 本サービスの各コンテンツからは外部のウェブサイトなどへリンクしている場合があります。リンク先のホームページ(以下、「当該サイト」といいます)は当社が管理運営するものではなく、当該サイトやリソースについては一切責任を負いません。また当社は、当該サイトやリソース上に掲載され、利用可能となっているコンテンツ、商品、広告、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害について賠償する責任を負いません。
7. 会員と本サービス上の広告、宣伝および告知(以下、「広告等」といいます)を行う事業主との取引は、会員と広告等の当該事業主を当事者とし、両者の責任において行うものとします。当社は、本サービスに掲載されている広告等に起因する一切の損害について責任を負いません。
8. 当社は会員がインターネットに接続するための準備、方法などについて一切関与せず、これらの準備や操作および費用についての責任を負いません。
9. 当社の口頭もしくは書面による、操作に関する情報または助言は、操作に関して新たな保証を行うものではありません。
10. 当社は、会員が本サービスの利用にあたってその責により当社に何らかの損害を与えた場合には、当該会員に対して損害賠償請求をすることがあります。

第25条 準拠法と合意管轄

本規約およびその他の個別サービス利用規約は日本法に準拠し、日本の法律に従って解釈されます。当社と会員との間で、本規約およびその他の個別サービス利用規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、本サービスに関する訴訟は、当該訴訟の原因が生じてから1年以内に提起されなければならないものとします。

以上

(2015年4月1日制定)

(2017年3月1日改訂)

(2018年6月1日改訂)